

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ
บุคลากร และนักศึกษา เกี่ยวกับงานด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด 2 ตอน ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากร และนักศึกษา เกี่ยวกับงานด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ตารางส่วนที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไป

เพศ				Valid	Cumulative
		Frequency	Percent	Percent	Percent
Valid	ชาย	34	46.6	46.6	46.6
	หญิง	39	53.4	53.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

อายุ				Valid	Cumulative
		Frequency	Percent	Percent	Percent
Valid	ไม่เกิน 20 ปี	40	54.8	54.8	54.8
	21-30 ปี	17	23.3	23.3	78.1
	31-40 ปี	13	17.8	17.8	95.9
	41-50 ปีขึ้นไป	3	4.1	4.1	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

การศึกษา				Valid	Cumulative
		Frequency	Percent	Percent	Percent
Valid	ปริญญาตรี	70	95.9	95.9	95.9
	ปริญญาโท	3	4.1	4.1	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

สถานภาพ				Valid	Cumulative
		Frequency	Percent	Percent	Percent
Valid	พนักงานสายสนับสนุน	50	68.5	68.5	68.5
	นิสิต/นักศึกษา	23	31.5	31.5	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

ประมวลผลการประเมินความพึงพอใจ โดย กองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

ความถี่ในการขอใช้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	สัปดาห์ละครั้ง	28	38.4	38.4	38.4
	เดือนละครั้ง	3	4.1	4.1	42.5
	นานๆ ครั้ง	42	57.5	57.5	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

ลักษณะงานที่มาติดต่อ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	งานบริหารทั่วไป	45	61.6	61.6	61.6
	งานอาคารสถานที่	12	16.4	16.4	78.1
	งานรักษาความปลอดภัย และจราจร	4	5.5	5.5	83.6
	งานยานพาหนะ	12	16.4	16.4	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

จากตารางส่วนที่ ๑ พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 73 คน

- เป็นเพศชาย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 เป็นเพศหญิง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 53.4
- อายุส่วนใหญ่ไม่เกิน 20 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 รองลงมาอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 และต่ำที่สุดคือ 41-50 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1
- การศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 95.9 และระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1
- สถานภาพส่วนใหญ่เป็นพนักงานสายสนับสนุน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 68.5 เป็นนิสิต/นักศึกษา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5
- ความถี่ในการขอใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนานๆ ครั้ง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมาเป็นสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 และต่ำที่สุดคือเดือนละครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1
- ลักษณะงานที่มาติดต่อส่วนใหญ่เป็นงานบริหารทั่วไป จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 61.6 รองลงมาเป็นงานอาคารสถานที่และงานยานพาหนะ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 และต่ำที่สุดคืองานรักษาความปลอดภัยและจราจร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจบุคลากร และนักศึกษา เกี่ยวกับงานด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

โดยมีเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 อยู่ในระดับ มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 อยู่ในระดับ มาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 อยู่ในระดับ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 2.00 - 2.49 อยู่ในระดับ น้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตารางส่วนที่ 2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจบุคลากร และนักศึกษา เกี่ยวกับ
งานด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ
เจ้าพระยา

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อภัยด้วยดี เป็นมิตร	4.16	.746	มาก	9
2. ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่.	4.23	.514	มาก	7
3. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	4.52	.626	มากที่สุด	1
4. สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้	4.29	.612	มาก	4
5. การแต่งกายสุภาพเหมาะสม	4.25	.619	มาก	
6. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงานทุกช่วงเวลา ที่มาติดต่อ ขอรับบริการ	4.36	.632	มาก	3
7. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	3.89	.936	มาก	11
8. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.27	.629	มาก	5
9. เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความ เหมาะสมเป็นระเบียบ	4.23	.613	มาก	8
10. มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวก และง่ายต่อการใช้บริการ	1.71	.905	น้อยที่สุด	12
11. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.25	.619	มาก	6
12. ระยะเวลาในการให้บริการมีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.36	.632	มาก	2
13. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ซับซ้อน	3.89	.936	มาก	10
รวมเฉลี่ย	4.032	0.694	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจบุคลากร และนักศึกษา เกี่ยวกับงานด้านอาคารสถานที่และ
สิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.032 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.694

ประมวลผลการประเมินความพึงพอใจ โดย กองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕