

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ
บุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่
และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด ๒ ตอน ส่วนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนที่ ๒ เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้บริหาร

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๓	๔๓.๓
หญิง	๑๗	๕๖.๗
รวม	๓๐	๑๐๐
อายุ		
๒๐-๓๐ ปี	๓	๑๐.๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๑	๓๖.๗
๔๑-๕๐ ปี	๑๖	๕๓.๓
รวม	๓๐	๑๐๐
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒	๖.๗
ปริญญาตรี	๑๖	๕๓.๓
ปริญญาโท	๙	๓๐.๐
ปริญญาเอก	๓	๑๐.๐
รวม	๓๐	๑๐๐
สถานภาพ		
อาจารย์	๔	๑๓.๓
เจ้าหน้าที่	๒๖	๘๖.๗
รวม	๓๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๓๐ คน

- เป็นเพศชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓ เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗
- อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ รองลงมาอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗ และต่ำที่สุดคืออายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐
- การศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ รองลงมาปริญญาโท จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ปริญญาเอก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และต่ำที่สุดคือต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗

ประมวลผลการประเมินความพึงพอใจ โดย กองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

- สถานภาพส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗ รองลงมาเป็นอาจารย์ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

โดยมีเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินดังนี้

- ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ อยู่ในระดับ มาก
- ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ อยู่ในระดับ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย ๒.๐๐ - ๒.๔๙ อยู่ในระดับ น้อย
- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการกำหนดทิศทางการทำงานขององค์กร

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
๑. การกำหนดทิศทางการทำงานขององค์กรมีความชัดเจนและครอบคลุม	๓.๑๗	๑.๑๗๗	ปานกลาง	๒
๒. การกำหนดทิศทางขององค์กรให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร	๓.๒๐	๑.๐๙๕	ปานกลาง	๑
๓. การกำหนดทิศทางขององค์กรสามารถดำเนินการได้จริงในทางปฏิบัติ	๓.๐๓	๑.๐๓๓	ปานกลาง	๓
๔. การระบุผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามทิศทางขององค์กรมีความชัดเจน	๓.๐๐	๑.๑๔๕	ปานกลาง	๔
๕. การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการกำหนดทิศทางขององค์กรอย่างเป็นระบบ	๒.๙๐	๑.๑๒๕	ปานกลาง	๕
รวมเฉลี่ย	๓.๐๖	๑.๑๑๕	ปานกลาง	

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการกำหนดทิศทางการทำงานขององค์กร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๐๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๑.๑๑๕

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์กรให้บุคลากรรับรู้

ประมวลผลการประเมินความพึงพอใจ โดย กองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
๑. การชี้แจงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กรให้บุคลากรได้ทราบอย่างชัดเจน	๒.๙๗	๑.๒๔๕	ปานกลาง	๓
๒. การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้สื่อสารโต้ตอบแบบ ๒ ทิศทาง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน	๒.๘๐	๑.๒๑๕	ปานกลาง	๔
๓. การทบทวนและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางขององค์กรให้กับบุคลากรขององค์กร	๒.๙๗	๑.๑๒๙	ปานกลาง	๒
๔. การส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงานเพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร	๓.๑๐	๑.๒๑๓	ปานกลาง	๑
รวมเฉลี่ย	๒.๙๖	๑.๒๐๑	ปานกลาง	

จากตารางที่ ๓ พบว่าความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์กรให้บุคลากรรับรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๙๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๑.๒๐๑

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
๑. การสร้างความผูกพันและความร่วมมือภายในองค์กรผ่านกระบวนการ	๓.๑๐	๑.๒๔๒	ปานกลาง	๓
๒. การสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย	๓.๐๐	๑.๒๘๗	ปานกลาง	๕
๓. การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันในทุกระดับ	๓.๑๗	๑.๒๓๔	ปานกลาง	๒
๔. การมอบอำนาจในการตัดสินใจการดำเนินการให้แก่บุคลากรฝ่ายต่างๆ	๓.๓๐	๑.๑๔๙	ปานกลาง	๑
๕. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร	๓.๐๓	๑.๒๔๕	ปานกลาง	๔
รวมเฉลี่ย	๓.๑๒	๑.๒๓๑	ปานกลาง	

จากตารางที่ ๔ พบว่าความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการสร้างบรรยากาศและการ

มีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๑๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๑.๒๓๑

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
๑. การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีมีความเป็นรูปธรรม	๒.๙๗	๑.๒๑๗	ปานกลาง	๓
๒. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีสอดคล้องเชื่อมโยงกับค่านิยม วิสัยทัศน์ และวัฒนธรรมองค์กร	๓.๑๐	๑.๒๑๓	ปานกลาง	๑
๓. การสื่อสาร เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีภายในองค์กรมีความทั่วถึง	๒.๙๓	๑.๒๐๒	ปานกลาง	๔
๔. การบริหารงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กร	๓.๐๓	๑.๒๑๗	ปานกลาง	๒
๕. การเปิดเผยและเปิดโอกาสให้บุคลากรตรวจสอบการบริหารงานได้	๒.๘๓	๑.๐๘๕	ปานกลาง	๕
รวมเฉลี่ย	๒.๙๗๒	๑.๑๘๗	ปานกลาง	

จากตารางที่ ๕ พบว่าความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๙๗๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๑.๑๘๗

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการเป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model) ของผู้บริหารในการดำเนินการเรื่องต่างๆ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
๑. การปฏิบัติตัวต่อบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	๒.๙๗	๑.๑๕๙	ปานกลาง	๕
๒. การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรของผู้บริหาร และสอดคล้องกับค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	๓.๐๓	๑.๑๘๙	ปานกลาง	๑
๓. การชี้แนะให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวิสัยทัศน์	๓.๐๓	๑.๐๙๘	ปานกลาง	๓
๔. การบริหารองค์กรให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๓.๐๐	๑.๒๐๓	ปานกลาง	๔

ประมวลผลการประเมินความพึงพอใจ โดย กองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

๕. การมีคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหาร	๓.๐๓	๑.๐๙๘	ปานกลาง	๒
รวมเฉลี่ย	๓.๐๑๒	๑.๑๔๙	ปานกลาง	

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการเป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model) ของผู้บริหารในการดำเนินการเรื่องต่างๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๐๑๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๑.๑๔๙