

สรุปผลการสำรวจในภาพรวมความพึงพอใจ
ด้านการให้บริการของกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	๑๐	๔๗.๖	๔๗.๖	๔๗.๖
หญิง	๑๑	๕๒.๔	๕๒.๔	๑๐๐.๐
Total	๒๑	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เกิน ๒๐ ปี	๗	๓๓.๓	๓๓.๓	๓๓.๓
๒๑-๓๐ ปี	๑๐	๔๗.๖	๔๗.๖	๘๑.๐
๓๑-๔๐ ปี	๒	๙.๕	๙.๕	๙๐.๕
๔๑-๕๐ ปีขึ้นไป	๒	๙.๕	๙.๕	๑๐๐.๐
Total	๒๑	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

สถานภาพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid พนักงานสาย สนับสนุน	๔	๑๙.๐	๑๙.๐	๑๙.๐
นิสิต/นักศึกษา	๑๗	๘๑.๐	๘๑.๐	๑๐๐.๐
Total	๒๑	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ความถี่ในการขอใช้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid สัปดาห์ละครั้ง	๗	๓๓.๓	๓๓.๓	๓๓.๓
เดือนละครั้ง	๑	๔.๘	๔.๘	๓๘.๑
นานๆ ครั้ง	๑๓	๖๑.๙	๖๑.๙	๑๐๐.๐
Total	๒๑	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ลักษณะงานที่มาติดต่อ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid งานบริหารทั่วไป	๑๒	๕๗.๑	๕๗.๑	๕๗.๑
งานอาคารสถานที่	๔	๑๙.๐	๑๙.๐	๗๖.๒
งานรักษาความปลอดภัย และจราจร	๑	๔.๘	๔.๘	๘๑.๐
งานยานพาหนะ	๔	๑๙.๐	๑๙.๐	๑๐๐.๐
Total	๒๑	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดีย เป็นมิตร	๒๑	๓	๕	๔.๐๐	.๕๔๘
๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่.	๒๑	๓	๕	๓.๙๕	.๖๖๙
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ถูกต้อง ชัดเจน	๒๑	๒	๕	๓.๖๗	.๗๙๖
๔. สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้	๒๑	๓	๕	๓.๗๖	.๖๒๕
๕. การแต่งกายสุภาพเหมาะสม	๒๑	๓	๕	๔.๐๐	.๔๔๗
๖. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงานทุก ช่วงเวลาที่มาติดต่อ ขอรับบริการ	๒๑	๒	๕	๔.๐๕	.๖๖๙
๗. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๒๑	๒	๕	๓.๙๐	.๙๔๔
๘. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๒๑	๒	๕	๓.๘๑	.๙๘๑
๙. เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมี ความเหมาะสมเป็นระเบียบ	๒๑	๓	๕	๓.๘๖	.๗๒๗
๑๐. มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์ม สะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ	๒๑	๒	๕	๓.๘๑	.๗๕๐
๑๑. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๒๑	๓	๕	๓.๘๖	.๖๕๕
๑๒. ระยะเวลาในการให้บริการมีความ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	๒๑	๒	๕	๔.๐๕	.๘๖๕
๑๓. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ซับซ้อน	๒๑	๒	๕	๓.๗๖	.๖๒๕
Valid N (listwise)	๒๑				

สรุปผลการสำรวจในภาพรวมความพึงพอใจ
ด้านการให้บริการของกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความคิดเห็น	N	Mean	Std. Deviation	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้บริการของกองอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	๒๑	๒.๕๒๔	.๔๖๕	น้อย